

Datenschutz-Informationen

1. Allgemeines

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit vereinheitlicht werden. Dadurch soll einerseits der Schutz personenbezogener Daten innerhalb der Europäischen Union sichergestellt, andererseits der freie Datenverkehr innerhalb des Europäischen Binnenmarktes gewährleistet werden.

Die Verordnung ersetzt die aus dem Jahre 1995 stammende Richtlinie 95/46/EG zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Die Hörmann Kommunikation & Netze GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den in Punkt 3 aufgeführten Zwecken.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Hörmann Kommunikation & Netze GmbH.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Hörmann Kommunikation & Netze GmbH
Hauptstraße 45-47
85614 Kirchseeon
Telefon: 08091 5630-200
Fax: 08091 5630-299
Email: datenschutz@hoermann-kn.de

3. Welche Daten werden zu welchem Zweck erhoben

Die Hörmann Kommunikation & Netze GmbH erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken, welche sich aus vertraglichen Erfordernissen, technischen Notwendigkeiten oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann im Rahmen der Durchführung von Verträgen mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgen.

Es werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten verarbeitet, sowie alle weiteren zur jeweiligen Leistungserbringung erforderlichen Daten.

Im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich können wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten verarbeiten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und Qualitätsmanagement zwecks direkter Kundenansprache.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Wir sind daran interessiert, die Kundenbeziehungen mit Ihnen zu pflegen.

Daher verarbeiten wir, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, folgende Daten für z.B. Werbung oder Marketingzwecke: Name, Vorname, Postanschrift, ggfs. Telefonnummer. Ebenfalls kann auch die Email-Adresse, die wir aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen von Ihnen erhalten haben, zur Ansprache verwendet werden.

Dieser Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie uns per Post zukommen lassen oder per Mail an datenschutz@hoermann-kn.de richten.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein, deren wir als Verantwortliche unterliegen.

Dasselbe gilt für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns als Verantwortlichen übertragen wurde.

Im Rahmen der Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses (Art. 88 DSGVO)

Sofern Sie sich bei uns bewerben, darf ebenfalls eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen.

4. Werden die Daten weiter gegeben?

Für die Vertragsabwicklung sind in der Regel von uns beauftragte Dienstleister erforderlich wie z.B. Rechenzentrumsbetreiber, Subunternehmer oder sonstige an der Vertragserfüllung Beteiligte.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, tun dies nur gemäß den Weisungen und unter Kontrolle von uns und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken und werden hierzu vertraglich verpflichtet.

Sollte eine Übermittlung Ihrer Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten notwendig werden (keine Auftragsdatenverarbeitung), erfolgt diese nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

5. Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Wir speichern personenbezogene Daten (nach DSGVO) nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (z.B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Sollten Daten nicht unwiederbringlich gelöscht oder vernichtet werden können (wie zum Beispiel Server-Backup-Daten), werden diese für den Zugriff endgültig gesperrt.

6. Welche Rechte haben Sie?

- Sie können darüber Auskunft verlangen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben
- Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt, gelöscht und die Bearbeitung eingeschränkt wird (Sperrung), solange dies gesetzlich und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses zulässig ist.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit (von einer verantwortlichen Stelle auf eine andere) derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit)
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an

Hörmann Kommunikation & Netze GmbH
Hauptstraße 45-47
85614 Kirchseeon

Oder eine Email an datenschutz@hoermann-kn.de

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Die für die Hörmann Kommunikation & Netze GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de